

# SICOOBNET PESSOAL



# CANAIS DE ATENDIMENTO

## SicoobNet Pessoal Internet Banking



Para o **Sicoob**, o mais importante são as pessoas. É pensando assim que investimos em soluções para melhorar o atendimento e garantir que o acesso às vantagens da sua cooperativa estejam sempre disponíveis. Por meio dos canais de atendimento, você acessa sua conta quando precisar.





Com o **SicoobNet** - Internet Banking do Sicoob, você não precisa ir a uma cooperativa para realizar suas operações financeiras. Pela internet, você tem acesso aos produtos e serviços que o Sicoob oferece e pode realizar suas transações financeiras, com toda comodidade, em qualquer lugar do mundo, a qualquer hora do dia e da noite, de forma rápida e segura.

Os serviços disponíveis são: saldos, extratos, pagamentos, transferências, empréstimos, investimentos, cartões, previdência e muito mais.

## PASSO A PASSO

### Senha

O primeiro passo para se ter acesso ao **SicoobNet Pessoal** é **cadastrar sua senha de oito (08) dígitos**. Para isso, basta ir a uma agência Sicoob Crediriodoce mais perto de você ou cadastrar diretamente nos caixas eletrônicos.

### COMO CADASTRAR SENHA DO SICOOBNET PESSOAL?

#### NO CAIXA ELETRÔNICO

- Insira seu cartão e siga as instruções;
- Acesse:

**Outras Opções < Senhas < Sicoobnet < Cadastro**

- Digite o número do seu CPF;
- Em seguida digite uma senha\* de 8 dígitos e repita a senha no campo CONFIRMAÇÃO;  
\*lembrando que essa será sua senha de acesso ao Sicoobnet.
- Finalize a operação fornecendo os dados solicitados.

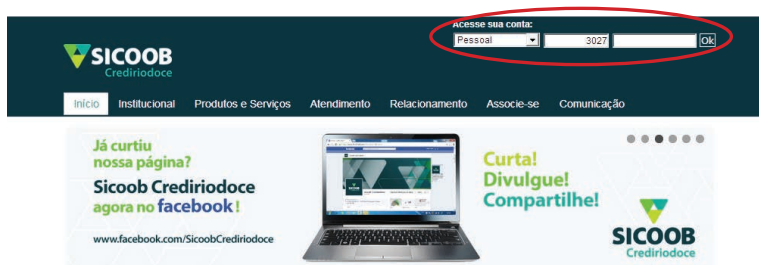
O Caixa Eletrônico irá imprimir um comprovante confirmando o cadastro de sua senha.

#### EM SUA COOPERATIVA

Procure o atendimento e solicite o cadastro.

## Acesso

- Acesse <http://sicoobcrediriadoce.com.br>;
- Digite o número de sua COOPERATIVA e o da sua CONTA CORRENTE na parte superior à direita do site e clique no botão "OK".



Em seguida aparecerá uma tela dando início a seu acesso:

- Selecione sua titularidade;
- Informe o número da sua COOPERATIVA e CONTA CORRENTE;
- Digite a senha de acesso - 8 dígitos - no TECLADO VIRTUAL\* (digite sua senha de acesso usando o mouse).

A imagem mostra a tela de login do SICOOB Crediriadoce. No topo, há o logo SICOOB e uma barra de navegação com links para "Início", "Segurança", "Teclado virtual" e "Cadastramento de computadores". O formulário de login é dividido em duas colunas. A coluna da esquerda contém o título "Informe os dados da sua conta corrente e a senha de acesso (de 8 dígitos) para entrar no Sicoobnet." e campos para "Titular:" (menu suspenso com "1º Titular" selecionado), "Cooperativa:" (campo de texto), "Conta corrente:" (campo de texto), "Senha:" (campo de texto) e "Teclado:" (teclado virtual com botões de 0 a 9 e símbolos de seta e contraste). Abaixo dos campos, há links para "Não possui ou esqueceu sua senha?" e "Problemas com o teclado virtual?". A coluna da direita contém o título "Conheça o Sicoobnet Pessoal:" e o texto "O que é?", "Como acessar?", "Requisitos mínimos", "Identificação de computador" e "Segurança". Abaixo, há o título "Mais informações:" e o texto "Serviços disponíveis", "Problemas com o teclado virtual", "Acesso para as empresas", "No celular" e "Outros canais de atendimento". No rodapé da coluna da direita, há o texto "Suporte técnico: 0800 642 0000 de segunda à domingo de 7h às 22h." e botões para "Entrar no SicoobNet" e "Limpar dados".

\*Para visualização do teclado virtual instale/atualize o Java(TM).

As transações de consulta poderão ser efetuadas a partir de qualquer computador, cadastrado ou não. **Porém, para efetivar transações financeiras, é obrigatório a utilização de um computador cadastrado.**

## Cadastrar Computador

### COMO CADASTRAR O COMPUTADOR?

- Após acessar o **SicoobNet Pessoal**: <http://sicoobcrediriodoce.com.br>;
- Selecione:

**Outras Opções < Computadores  
< Gerenciamento de Computadores**

- Informe APELIDO PARA O COMPUTADOR e DATA DE VALIDADE\*;  
\*Essa data é opcional e caso não seja informada o computador estará apto a ser utilizado por tempo indeterminado.
- Confirme o cadastramento, com o uso da senha do seu cartão (4 dígitos).

O sistema gerará automaticamente um CÓDIGO DE LIBERAÇÃO.

**Esse código deverá ser anotado para posterior liberação.**

#### **Observações:**

- Não é permitido a utilização de apelidos iguais para a mesma conta;
- Haverá validade de quinze (15) dias para a liberação do código de cadastramento;
- Caso o computador esteja bloqueado é necessário novo cadastramento.

## Liberar Computador

### COMO LIBERAR O COMPUTADOR?

#### **NO CAIXA ELETRÔNICO**

- Insira seu cartão e siga as instruções;
- Acesse:

**Outras Opções < Liberar/Bloquear Computadores  
< Sicoobnet Pessoal < Liberar Computadores**

- Informe o CÓDIGO DE LIBERAÇÃO fornecido ao cadastrar seu computador no **SicoobNet Pessoal**;
- Finalize a operação fornecendo os dados solicitados.

O Caixa Eletrônico imprimirá um comprovante confirmando a liberação do seu computador.

#### **EM SUA COOPERATIVA**

Procure o atendimento tendo em mãos o CÓDIGO DE LIBERAÇÃO gerado no cadastro do **Sicoobnet Pessoal**.

**AGORA É SÓ APROVEITAR TODA A CONVENIÊNCIA PARA DEIXAR O SEU DIA-A-DIA MAIS SIMPLES.**



[www.sicoobcrediriodoce.com.br](http://www.sicoobcrediriodoce.com.br)  
[facebook.com/SicoobCrediriodoce](https://facebook.com/SicoobCrediriodoce)

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000  
Ouvidoria: 0800 725 0996  
Para Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 940 0458